**SOLUÇÃO 2**

CARLOS EDUARDO

# Resumo

Neste trabalho foram apresentadas duas possíveis soluções para a causa raiz de um problema enfrentado pela empresa JD Construções, do ramo de construção civil, cadastrado pela no *website* da Saga SENAI de Inovação, disponível no endereço eletrônico <[https://plataforma.gpinovacao.senai.br/](https://plataforma.gpinovacao.senai.br/%20) >, com o título da demanda sendo “Falta e dificuldade de comunicação na obra”.

# Introducao

.

## Delimitação do assunto:

Se tratando de um problema referente a uma empresa da área da construção civil, naturalmente, as soluções propostas estarão atreladas às especificidades desse contexto. Porém, levando em consideração que a causa raiz relaciona-se mais diretamente com a prática da comunicação social e do acesso à informação, especialmente de maneira remota, é lógico que os assuntos tratados abranjam, adicionalmente, os contextos da informática, da internet e dos meios de comunicação digitais.

## Problema (Causa raiz):

No desafio da imersão localizamos a causa raiz da demanda do cliente utilizando a regra dos 5 porquês é definimos que a causa do problema é que as informações não estão centralizadas e disponíveis facilmente para eles.

## Objetivos

### Solução resumida:

Nessa solução pretendo utilizar um site/app que projete, atualize a obra e monitore passo a passo dela em imagem 3D para que melhore o compreendimento e comunicação dos obreiros entre si.

### Solução detalhada:

* O que será feito: um site que projete e atualize a obra em 3D , detalhe-a em passo a passo para que não haja erros na obra, caso houver será indicado para que possa ser corrigido, além de imagens 3D serem mais fáceis de serem compreendidas pelos trabalhadores.
* Onde será feito:O site será de acesso somente a pessoas registradas que estão no processo da obra, os responsáveis por atualizar as informações sempre e manter o site funcionando serão profissionais de alta responsabilidade na obra que devem ter toda a informação .
* Quem irá elaborar a ação e quem será envolvido no uso da solução

O site será desenvolvido por profissionais na área de ti que serão sempre ativos e por pessoas de altos cargos para que monitorem e atualizem as informações

## Justificativa

Pois entregará uma ótima solução ao cliente, pois facilitará a comunicação e o andamento da obra evitando o retrabalho e muitos outros problemas citados por ele, além de ser uma plataforma simples, completa e fácil de ser compreendida pelos operadores da obra.